



Umowa o certyfikację

Kraków,.....
(data)

Numer umowy:
Numer Producenta w Rejestrze:

Niniejsza umowa zostaje zawarta pomiędzy:

Jednostką Certyfikującą QA Solutions Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie przy ulicy Borkowskiej 9/6, zwaną dalej „Jednostką Certyfikującą”

reprezentowaną przez

a

Podmiotem ubiegającym się o certyfikację zwanym dalej „Producentem”:

.....
.....

(Imię i nazwisko/ Nazwa; adres; NIP)

Umowa dotyczy przeprowadzenia przez Jednostkę Certyfikującą certyfikacji Producenta w zakresie produktów regionalnych i tradycyjnych.

Opłata roczna z tytułu przeprowadzenia całego procesu certyfikacji wynosi:

500,00 zł netto | słownie: pięćset złotych 00/100

Niniejsza umowa została przygotowana na podstawie *Zgłoszenia przystąpienia do certyfikacji produktów regionalnych i tradycyjnych* z dnia..... otrzymanego od Producenta. Informacje otrzymane ze zgłoszenia zostaną zweryfikowane w czasie inspekcji, w celu potwierdzenia adekwatności niniejszej umowy do zakresu certyfikacji.

Producent wyraża zgodę na przeprowadzenie inspekcji nadzorującej, przeprowadzonej w czasie posiadania ważnego certyfikatu. Inspekcja nadzorująca, może być przeprowadzona w przypadku otrzymania przez Jednostkę Certyfikującą podejrzeń o naruszeniach wymagań dla produktów regionalnych i tradycyjnych przez posiadacza certyfikatu. Koszty inspekcji nadzorującej zgodne z cennikiem.

I. Okres obowiązywania Umowy

1. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony.
2. Umowa obowiązuje w kolejnych rocznych okresach po otrzymaniu przez Jednostkę Certyfikującą zgłoszenia od Producenta o przystąpieniu do certyfikacji produktów regionalnych i tradycyjnych.
3. Warunki rozwiązania umowy zostały przedstawione w rozdziale VII.
4. Jednostka Certyfikująca QA Solutions Sp. z o.o. nie jest odpowiedzialna za opóźnienia w wykonaniu usługi spowodowane czynnikami od niej niezależnymi.

II. Prawa i obowiązki Producenta

Producent zobowiązuje się do:

1. Przestrzegania przepisów prawnych związanych z wytwarzaniem produktów regionalnych i tradycyjnych.
2. Potwierdzenia zgodności z wymaganiami certyfikacji produktów regionalnych i tradycyjnych poprzez: zezwolenie upoważnionym Inspektorom Jednostki Certyfikującej na dostęp do miejsc uprawy/produkcji i składowania produktów rolnych/środków spożywczych objętych certyfikatem. Producent udostępniania dokumenty związane z prowadzeniem produktów regionalnych i tradycyjnych w tym faktury VAT. W czasie inspekcji Pracownicy Producenta mogą odpowiadać na pytania Inspektora.
3. Poinformowania Jednostkę Certyfikującą QA Solutions Sp. z o.o. o korzystaniu z podwykonawstwa oraz zapewnienia możliwości przeprowadzenia oceny u podwykonawcy.
4. Umożliwienia upoważnionym Inspektorom Jednostki Certyfikującej pobrania prób produktów do analizy chemicznej oraz na przekazanie pobranych prób do akredytowanego laboratorium.
5. Wyrażenia zgody na obecność obserwatora z jednostki akredytującej podczas inspekcji w gospodarstwie/firmie oraz zapewnienia mu dostępu do wymienionych w pkt. 2 miejsc i dokumentów.

QA Solutions Sp. z o.o. ul. Borkowska 9/6, 30-438 Kraków NIP: 679-307-98-95 REGON: 122504051
Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy KRS, KRS: 0000410715
Nr konta: 26 1030 0019 0109 8530 0039 4154Kapitał zakładowy: 30000 PLN

Umowa o certyfikację

6. Powiadomienia Jednostki Certyfikującej QA Solutions Sp. z o.o. o wszystkich zmianach w gospodarstwie/firmie w zakresie produktów regionalnych i tradycyjnych (np. zmiana nazwy, adresu, danych kontaktowych, zmiana pola, jednostek produkcyjnych, istotnych zmian w systemie zarządzania jakością, modyfikacji wyrobu lub metod produkcji, struktury organizacyjnej i zarządzania, statutu prawnego lub handlowego oraz praw własności).
7. Nie rozpowszechniania produktu rolnego/środka spożywczego, jako certyfikowany w zakresie produktów regionalnych i tradycyjnych przed otrzymaniem certyfikatu od Jednostki Certyfikującej QA Solutions Sp. z o.o.
8. Zaprzestania jakichkolwiek działań związanych z rozpowszechnianiem produktu certyfikowanego w uzasadnionym przypadku zawieszenia lub cofnięcia certyfikatu przez Jednostkę Certyfikującą QA Solutions Sp. z o.o. oraz do zwrotu w takiej sytuacji wszystkich certyfikatów do Jednostki Certyfikującej QA Solutions Sp. z o.o.
9. Pisemnego poinformowania odbiorców o produktach, które nie spełniają wymagań produktów regionalnych i tradycyjnych i zapewnienia, że jakiegokolwiek oznaczenia powiązane z certyfikatem produktów regionalnych i tradycyjnych są usunięte z niezgodnych produktów oraz zapisywania tych działań.
10. Zapisywania i udostępniania reklamacji zgłaszanych przez strony trzecie w odniesieniu do objętych certyfikatem produktów regionalnych i tradycyjnych oraz podejmowania właściwych działań w związku z otrzymywanymi reklamacjami.
11. Używania znaku ChNP/ChOG/GTS zgodnie z Regulaminem zamieszczonym w rozdziale IX niniejszej umowy oraz na stronie internetowej www.qasolutions.pl.
12. Nie wykorzystywania certyfikacji w sposób mogący narazić na szwank dobre imię Jednostki Certyfikującej.
13. Wniesienia opłat za inspekcję i certyfikację według wystawionej faktury zgodnie z aktualnym cennikiem Jednostki Certyfikującej.
14. Wyrażenia zgody na zlecenie prac związanych z procesem certyfikacji podwykonawcom Jednostki Certyfikującej QA Solutions Sp. z o.o.
15. Kopiowania dokumentów certyfikacyjnych w całości w przypadku przekazywania kopii innym podmiotom.
16. Przestrzegania programu certyfikacji ChNP/ChOG/GTS umieszczonego na stronie internetowej www.qasolutions.pl.
17. Wdrożenia właściwych zmian w przypadku wprowadzenia przez Jednostkę Certyfikującą QA Solutions Sp. z o.o. nowych lub zmienionych wymagań programu certyfikacji produktów regionalnych i tradycyjnych.
18. Podjęcia właściwych działań w celu rozpatrzenia skarg.
19. Powoływania się na certyfikacje swoich wyrobów w środkach przekazu, takich jak: dokumenty, broszury lub w reklamie zgodnie z wymaganiami Jednostki Certyfikującej QA Solutions Sp. z o.o.

III. Prawa i obowiązki QA Solutions Sp. z o.o.

1. Jednostka Certyfikująca zobowiązuje się do świadczenia usług certyfikacyjnych na warunkach określonych niniejszą Umową oraz zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa.
2. Przeprowadzenia inspekcji w ustalonym czasie.
3. Dostarczenia Producentowi protokołu z inspekcji oraz poinformowania go o wyniku inspekcji.
4. W przypadku pobrania prób produktów rolnych/środków spożywczych do analizy chemicznej, na wniosek Producenta, Jednostka Certyfikująca udostępni mu wyniki badań.
5. Poinformowania Producenta w ustalonym czasie o wszelkich zmianach prawnych w zakresie certyfikacji produktów regionalnych i tradycyjnych lub innych warunkach certyfikacji.
6. Natychmiastowego i odpowiedniego reagowania na zgłaszane nieprawidłowości związane z funkcjonowaniem Jednostki Certyfikującej oraz na odwołania, skargi i sprawy sporne zgodnie z procedurami ustalonymi w Księdze Jakości Jednostki Certyfikującej QA Solutions Sp. z o.o.
7. Przekazania Producentowi informacji o zmianach dotyczących funkcjonowania Jednostki Certyfikującej odnoszących się do procesu certyfikacji produktów regionalnych i tradycyjnych.
8. Zlecenia przeprowadzenia inspekcji innemu Inspektorowi, w sytuacji gdy poprzedni Inspektor budził uzasadnione zastrzeżenia Producenta.
9. Wydania dla Producenta certyfikatu potwierdzającego zgodność ze specyfikacją produktu rolnego/środka spożywczego po wydaniu decyzji Prezesa Zarządu lub Dyrektora ds. certyfikacji o przyznaniu takiego certyfikatu.
10. Umieszczenie informacji o przyznanych certyfikatach produktów regionalnych i tradycyjnych na stronie internetowej www.qasolutions.pl.
11. Jednostka Certyfikująca ma prawo zawiesić lub cofnąć certyfikat na podstawie programu certyfikacji produktów regionalnych i tradycyjnych umieszczonego na stronie www.qasolutions.pl.

IV. Warunki płatności:

1. Producent zobowiązany jest do zapłaty rocznej opłaty za certyfikację.
2. Zobowiązanie do zapłaty za certyfikację powstaje po przeprowadzeniu inspekcji i nie podlega zwrotowi. Warunkiem przekazania certyfikatu ChNP/ChOG/GTS do Producenta jest uiszczenie całej opłaty.
3. Producent wyraża zgodę na przesyłanie faktur VAT drogą elektroniczną na podany w zgłoszeniu adres e-mail.

V. Zobowiązanie do poufności

1. Jednostka Certyfikująca jest zobowiązana do ochrony danych i zachowania w tajemnicy wszystkich poufnych informacji, które nie są publicznie udostępnione, w sposób określony przez obecnie obowiązujące przepisy prawne, wykluczając dane, które są wymagane przez kompetentne władze lub jednostki akredytującej na potrzeby procesu akredytacji.
2. Jednostka Certyfikująca zamieszcza podstawowe dane o Producentcie (nazwa, zakres certyfikacji, certyfikowane produkty, numer i okres ważności certyfikatu) na stronie internetowej www.qasolutions.pl.
3. W przypadku gdy Jednostka Certyfikująca otrzyma wniosek od organów sądowych o ujawnienie informacji i danych, spełni taką prośbę i poinformuje o tym Producenta.

Umowa o certyfikację

VI. Ochrona Danych Osobowych

1. W rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119/1 z 04.05.2016 roku) Administratorem Danych Osobowych jest QA Solutions Sp. z o.o. 30-438 Kraków; ul. Borkowska 9/6 NIP: 679-307-98-95, Regon: 122504051 KRS: 000041071.
2. Administrator Danych Osobowych będzie przetwarzał dane osobowe zwykłe w ramach prowadzenia procesu certyfikacji w zakresie wykonywania takich operacji na powierzonych danych jak: zbieranie, utrwalanie, przechowywanie, opracowywanie, zmienianie, udostępnianie na podstawie:
 - 6 ust. 1 pkt b) rozporządzenia RODO, w celu realizacji obowiązków wynikających z obowiązujących umów, w tym na potrzeby bieżącego kontaktu, a także w związku z ewentualnym dochodzeniem roszczeń po wygaśnięciu umowy lub zrealizowaniu usługi; powyższe obejmuje również przypadki przetwarzania danych osobowych na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy,
 - art. 6 ust. 1 lit. f) rozporządzenia RODO w związku z motywem (47) rozporządzenia RODO, tj. z uwagi na prawnie uzasadniony interes Klienta rozumiany jako świadczenie usług w ramach umowy zawartej z Klientem,
 - p. 7.8 Wykaz certyfikowanych wyrobów normy PN-EN ISO/IEC 17065:20136-03 Ocena zgodności. Wymagania dla jednostek certyfikujących wyroby, procesy i usługi - publikował dane osobowe na stronie internetowej www.qasolutions.pl w zakresie treści podawanych na certyfikacie PRT.

VII. Rozwiązanie umowy

1. Obie strony umowy mają prawo wypowiedzenia umowy, zachowując jednomiesięczny okres wypowiedzenia.
2. Jeżeli Producent opóźnia się z płatnością za certyfikację Jednostka Certyfikująca QA Solutions Sp. z o.o. ma prawo do rozwiązania umowy, unieważnienia certyfikatu oraz wstrzymania się z realizacją umowy do momentu uregulowania zaległych płatności. W takim przypadku uznaje się, że usługa nie została wykonana z winy Producenta.
3. Informacja o wypowiedzeniu umowy powinna być wysłana drugiej stronie listownie. W oficjalnym zawiadomieniu podaje się uzasadnienie wypowiedzenia oraz datę rozwiązania umowy.
4. Jednostka Certyfikująca jest zobowiązana do zachowania poufności posiadanych informacji o Producencie niezależnie od rozwiązania umowy.

VIII. Postanowienia końcowe

1. Strony zobowiązują się do dołożenia wszelkich starań aby spory powstałe w związku z wykonywaniem Umowy lub wynikające z zapisów jej postanowień, a w szczególności spory odnoszące się do zawarcia, ważności lub rozwiązania Umowy były rozstrzygane polubownie. W przypadku niemożności polubownego rozwiązania sporu, zostanie on rozstrzygnięty przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Jednostki Certyfikującej.
2. Każda zmiana Umowy wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. W sprawach nieuregulowanych w Umowie zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

IX. Regulamin korzystania ze znaku ChNP/ChOG/GTS

1. Znak ChNP/ChOG/GTS łącznie z certyfikatem jest poświadczeniem stosowania zgodności ze specyfikacją dla produktów regionalnych i tradycyjnych. Producent może go używać po spełnieniu ustawowych wymagań prawnych dotyczących produktów regionalnych i tradycyjnych oraz po pozytywnej ocenie dokonanej w ramach procesu certyfikacji.
2. Znakiem ChNP/ChOG/GTS mogą posługiwać się wyłącznie Producenci, którzy posiadają ważny certyfikat produktów regionalnych i tradycyjnych.
3. Znak ChNP/ChOG/GTS może być używany wyłącznie do oznaczania produktów zgodnych ze specyfikacją i ich wielkością produkcji, na które Producent posiada ważny certyfikat produktów regionalnych i tradycyjnych.
4. Producent uprawniony do posługiwania się Znakiem ChNP/ChOG/GTS może wykorzystywać go w celach reklamowych i marketingowych, ale tylko w odniesieniu do produktów objętych certyfikatem.
5. Wszystkie elementy Znaku ChNP/ChOG/GTS stanowią integralną całość i nie mogą być używane niezależnie od siebie.
6. Zabrania się wykorzystywać znaku ChNP/ChOG/GTS lub któregośkolwiek z jego elementów w innych celach niż związanych z certyfikacją produktów regionalnych i tradycyjnych.
7. Zabrania się dokonywania zmian kształtu i kolorów w Znaku ChNP/ChOG/GTS z dopuszczeniem jego wersji w skali szarości.

Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach dla każdej ze stron.
Wszystkie zmiany w treści umowy mogą być wprowadzone w formie aneksu.

Jeden egzemplarz umowy należy podpisać i odesłać do Jednostki Certyfikującej QA Solutions Sp. z o.o w terminie 21 dni od daty jej otrzymania.

Przedstawiciel QA Solutions Sp. z o.o.	Producent
---	------------------