

# Arkusz skarg i odwołań

.....  
(miejsowość, data)

## I. Zgłoszenie (Wypełnia zgłaszający):

<b>Imię i nazwisko/ Nazwa:</b>			
<b>Miejsce zamieszkania:</b>	<b>Województwo:</b>	<b>Powiat:</b>	<b>Gmina:</b>
	<b>Adres:</b>		
<b>Nr telefonu, faksu:</b>			
<b>Adres e-mail:</b>			
<b>Przedmiot skargi/ odwołania (opis sprawy):</b>			
<b>Data i podpis:</b>	Data	Podpis	

## II. Przyjęcie zgłoszenia (wypełnia osoba przyjmująca zgłoszenie):

<b>Nazwisko i imię osoby przyjmującej zgłoszenie</b>	
Data	Podpis

P11/F01

Obowiązuje od: 13.01.2015

## Arkusz skarg i odwołań

### III. Rejestracja (wypełnia Specjalista ds. dokumentacji QA Solutions Sp. z o.o.):

Nr kolejny sprawy	Imię i nazwisko osoby rejestrującej zgłoszenie	
Data i podpis:	Data	Podpis

### IV. Tryb rozpatrzenia zgłoszenia (wypełnia Prezes Zarządu QA Solutions Sp. z o.o.):

Tryb rozpatrywania zgłoszenia, wyznaczenie osoby/jednostki odpowiedzialnej za rozpatrzenie zgłoszenia.	
Data	Podpis

### V. Postępowanie wyjaśniające (wypełnia osoba/jednostka odpowiedzialna za rozpatrzenie sprawy):

Imię i nazwisko/ Nazwa jednostki rozpatrującej:		
Planowany termin rozpatrzenia (data):		
Działania wyjaśniające (zaznaczyć TAK lub NIE)		
Weryfikacja dokumentów:	TAK	NIE
Dodatkowa inspekcja:	TAK	NIE
Pobranie próbek:	TAK	NIE

P11/F01

Obowiązuje od: 13.01.2015

## Arkusz skarg i odwołań

### VI. Decyzja w sprawie dalszego postępowania (wypełnia osoba/jednostka odpowiedzialna za rozpatrzenie sprawy):

<b>Opis sytuacji objętej odwołaniem/skargą:</b>		
<b>Uznanie odwołania/skargi:</b>	<b>TAK</b>	<b>NIE</b>
<b>Działania naprawcze:</b>	<b>TAK</b>	<b>NIE</b>
<b>Załączniki:</b>	1. 2. 3.	
<b>Opis proponowanego sposobu załatwienia odwołania/skargi</b>		
Oświadczam, że w okresie ostatnich 2 lat nie świadczyłem konsultacji ani nie byłem zatrudniony przez klienta, którego dotyczy odwołanie/skarga.		
<b>Data i podpis:</b>	Data	Podpis

### VII. Zatwierdzenie decyzji (wypełnia Prezes Zarządu QA Solutions Sp. z o.o.):

<b>Zatwierdzenie decyzji:</b>	<b>ZATWIERDZAM / NIE ZATWIERDZAM*</b>
Data	Podpis

\* niepotrzebne skreślić

P11/F01

Obowiązuje od: 13.01.2015